

**UD (utenze domestiche: case singole o complessi fino a 4 unità abitative)*****Da cosa è composto il kit per le utenze domestiche?***

Le utenze domestiche residenti in case singole o in complessi fino a quattro unità abitative, durante le giornate di distribuzione fissate nel proprio Comune riceveranno cinque mastelli da 35 litri per la frazione dell'indifferenziato, della plastica e metalli, del vetro e dell'organico, per il quale sarà fornito anche il sottolavello da 10 litri, con relativa dotazione annuale di sacchetti biodegradabili. A tutte le utenze sarà inoltre consegnato il materiale informativo ed il calendario di raccolta.

***I bidoni sono piccoli, come faccio se produco rifiuti in più?***

L'obiettivo dei bidoni più piccoli è quello di spingere l'utenza ad una migliore differenziazione, con il fine ultimo di raggiungere e superare la soglia obbligatoria per legge del 65% di raccolta differenziata. E' comunque possibile lasciare occasionalmente un sacco contenente l'eccesso - correttamente differenziato - vicino o sopra al bidone e i nostri operatori provvederanno a raccoglierlo. La dimensione dei nuovi bidoni ambisce anche a incoraggiare abitudini di acquisto più consapevoli, che includano anche l'acquisto di prodotti sfusi o con minor imballaggio, in modo da ridurre l'impatto dei rifiuti sull'ambiente.

***Quando vanno esposti i bidoni? E se gli animali li dovessero distruggere?***

Si invita la popolazione ad esporre i bidoni a partire dalle 19.00 del giorno precedente il passaggio ed entro le 5.00 del mattino del giorno di raccolta. Questo permette di evitare che i rifiuti rimangano esposti per troppo tempo: ad avvenuta raccolta, si raccomanda pertanto il ritiro tempestivo dei bidoni. Teniamo comunque a sottolineare che i nuovi bidoni sono dotati di una chiusura anti-randagismo, che permette di chiuderli ermeticamente, senza il rischio che, in caso di ribaltamento, il contenuto venga disperso in strada.

***Devo iniziare subito ad utilizzare i nuovi bidoni?***

No, dopo aver ritirato il nuovo kit di attrezzature, si continuerà inizialmente ad utilizzare i vecchi bidoni e/o a conferire come d'abitudine. A distribuzione ultimata, gli utenti riceveranno un avviso indicante la data di inizio del nuovo servizio: a partire dal giorno segnalato, occorrerà conferire nei nuovi bidoni secondo le frequenze del nuovo calendario ed esporre quelli vecchi vuoti affinché il nostro personale provveda al loro ritiro definitivo.



**UD (utenze domestiche: case singole o complessi fino a 4 unità abitative)*****Come faccio se sono impossibilitato a recarmi alla distribuzione nei giorni indicati?***

Alla distribuzione dei kit è necessario si presenti il titolare della TARI munito di codice fiscale. Nel caso in cui l'intestatario non potesse presentarsi, è sempre possibile delegare un terzo attraverso l'apposita delega scaricabile sul sito [www.teknoserviceitalia.com](http://www.teknoserviceitalia.com). E' comunque necessario avere con sé copia del codice fiscale dell'intestatario TARI. Rimarrà attivo l'infopoint di Castellamonte, in strada del Ghiaro Inferiore 16, dove sarà sempre possibile ritirare il proprio kit nelle stesse modalità di cui sopra. Per le utenze con comprovate esigenze e/o impedimenti a venire alla distribuzione, sarà effettuata una consegna domiciliare.

***Sarà attivata la tariffazione puntuale? Perché serve il mio codice fiscale?***

Ad oggi non è prevista l'attivazione della tariffazione puntuale, ma del Consorzio che racchiude tutti i Comuni dove noi operiamo. A Teknoservice spetta il compito di registrare gli svuotamenti dei cassonetti e comunicarli al Consorzio. I bidoni dell'indifferenziato, infatti, sono dotati di un tag che servirà per monitorare gli svuotamenti. Attraverso un braccialetto, indossato dal nostro operatore, sarà possibile registrare l'effettivo svuotamento del mastello in modo da garantire una qualità del servizio maggiore e poter dare subito riscontro ad eventuali segnalazioni sui mancati passaggi. Si specifica quindi che, al momento, i tag servono soltanto a monitorare il servizio e tutelare il cittadino, non verranno utilizzati per il calcolo della tariffa puntuale, in quanto ancora non attiva.

**GENERALI*****Il nuovo servizio ha un costo per noi cittadini? Pagheremo per quello che conferiamo?***

Il servizio è completamente gratuito. Dalla consegna delle nuove attrezzature, fino alle raccolte extra di ingombranti, verde e pannolini. Come accennato, attualmente non è attiva la tariffazione puntuale.

***Vivo in campagna e sono interessato a fare il compost.***

In sede di consegna kit occorrerà specificare di possedere una compostiera domestica o di voler iniziare a farne uso.



**UD (utenze domestiche: case singole o complessi fino a 4 unità abitative)*****Ho un bambino fino a 36 mesi o altre esigenze per cui produco tessili sanitari.***

I tessili sanitari (pannolini e pannoloni) vanno conferiti nell'indifferenziato: per chi ne ha esigenza, abbiamo attivato un servizio gratuito per la raccolta di pannolini e pannoloni. Per usufruire del servizio di conferimento presso i gli appositi bidoni con sistema di accesso controllato presenti sul territorio Comunale, occorre segnalarlo in fase di distribuzione o, nel caso il kit sia già stato ritirato, contattare il numero verde (800.079.960) e agli utenti abilitati saranno consegnate le chiavi di accesso a tali bidoni dedicati.

***Se produco sfalci verdi, dove li butto?***

Su tutto il territorio del Consorzio Canavesano Ambiente, è previsto il servizio gratuito di raccolta del verde (sfalci e potature). Per richiedere il servizio, è necessario fare domanda in sede di consegna kit o, nel caso il kit sia già stato ritirato, contattare il numero verde (800.079.960). Il bidone da 240 litri vi sarà consegnato dai nostri operatori e andrà esposto fuori dal cancello nei giorni del ritiro, come segnalato da apposito calendario.

***Come faccio a disfarmi dei rifiuti ingombranti o di quelli elettrici?***

Per gli ingombranti e gli elettrici (R.A.E.E.), Teknoservice offre il ritiro gratuito presso il proprio domicilio (max 5 pezzi), previa prenotazione al numero verde. Inoltre, è possibile il posizionamento, su richiesta del Comune, di un cassone scarrabile per il conferimento autonomo di queste tipologie di rifiuto comodamente nel proprio Comune di residenza. In ogni caso, l'ecocentro di Castellamonte, in strada Ghiaro Inferiore, resta aperto anche per il conferimento autonomo e gratuito di ingombranti e R.A.E.E.

***Abito in una casa isolata/posseggo una seconda casa (no condominio) che utilizzo occasionalmente, dove conferisco i miei rifiuti?***

Gli utenti residenti nelle cosiddette case sparse, ovvero case isolate o difficilmente raggiungibili, e i non residenti/titolari di seconde case saranno abilitati al conferimento presso le isole di prossimità ad accesso controllato (batterie di carrellati dotati di sistema di chiusura per garantire l'accesso solo agli utenti abilitati) e saranno dotati del sottolavello e dei sacchetti per l'organico.



## CONDOMINI (complessi da 5 o più unità abitative)

### ***Quale dotazione riceverà chi abita in un condominio durante la distribuzione?***

Le utenze domestiche residenti in condomini (complessi con più di quattro unità abitative) riceveranno il sottolavello per il conferimento dell'organico e i relativi sacchetti biodegradabili, oltre al materiale informativo e al calendario di raccolta. Ai condomini saranno forniti dei carrellati condominiali dotati di sistema di chiusura per garantire l'accesso solo ai condòmini. I condòmini sono tenuti all'esposizione e al ritiro dei suddetti carrellati secondo gli orari sopra indicati.

### ***I bidoni vanno esposti sulla strada?***

I bidoni vanno tenuti nelle zone interne del complesso abitativo, ma vanno esposti su strade pubbliche come sopra indicato per la raccolta, secondo il calendario. Ai nostri operatori non è più possibile entrare in cortili e/o spazi privati, se non liberamente accessibili (aperti).

## UND (utenze commerciali)

### ***Come cambia il servizio di raccolta per le attività commerciali?***

In questo caso il servizio non cambia. Continueranno ad essere utilizzati i contenitori di dimensioni adatte alla produzione di rifiuti dell'attività in oggetto. I nuovi bidoni andranno esposti, come sempre, nei giorni di raccolta indicati da calendario, che presenta delle frequenze diverse rispetto a quello delle utenze domestiche.

### ***Come facciamo a ritirare la nuova attrezzatura?***

In caso di necessità di nuova attrezzatura (volumetrie diverse, sostituzione bidoni rotti, richieste), le utenze commerciali sono invitate a contattarci ed esporci le proprie esigenze, al fine di provvedere alla consegna delle attrezzature a domicilio.

**Ringraziandovi per la collaborazione, restiamo a disposizione per eventuali segnalazioni e richieste al numero verde 800.079.960 e via mail all'indirizzo [numeroverdecastellamonte@gmail.com](mailto:numeroverdecastellamonte@gmail.com).**

