



## **COMUNICAZIONE RILASCIO NUOVA APP "SCUOLA IN TASCA"**

### **A tutti i clienti ed utenti del sistema informatizzato per la gestione dei servizi scolastici**

Nova Srl ha il piacere di comunicarvi che a partire dal 01/09/2023 sarà disponibile la nuova APP "**Scuola in tasca**" dedicata alle famiglie, che dal prossimo Anno Scolastico andrà a sostituire l'applicazione "Servizi Mensa", in via di dismissione.

La nuova APP "**Scuola in tasca**" sarà scaricabile gratuitamente da "Google Play Store" (per sistema operativo Android) e da "Apple Store" (per iOS).

#### Quali novità per le famiglie?

"**Scuola in tasca**" presenta una veste grafica accattivante e moderna e soddisfa i più elevati standard tecnici di sicurezza informatica e protezione dei dati personali. Oltre alle sezioni già conosciute ed utilizzate dalle famiglie nella precedente applicazione, "**Scuola in tasca**" offre alcune nuove funzionalità, come ad esempio la disponibilità di scaricare da APP le certificazioni pagamenti per detrazioni fiscali o altre documentazioni, oppure la possibilità di rigenerare le password direttamente da smartphone.



#### Come si effettua l'accesso alla nuova APP?

Una volta installata la APP "**Scuola in tasca**" dallo store del proprio dispositivo, sarà sufficiente procedere come segue.

La schermata iniziale proposta dalla app richiede di specificare il nome del Comune a cui si vuole accedere. Scritto il nome Comune, comparirà la schermata di autenticazione. I genitori/tutori dovranno autenticarsi con la modalità prevista dall'Ente:

- per i Comuni che già prevedono l'autenticazione SPID e/o CIE, il riconoscimento SPID/CIE è automatico. Nel caso di accesso con SPID/CIE si ricorda che il riconoscimento si basa sul codice fiscale dell'adulto censito a sistema (può accedere quindi solo il genitore/tutore già memorizzato come "adulto pagante").
- per i Comuni in cui è ancora attivo l'uso di credenziali classiche (login-password), sarà sufficiente digitare le medesime credenziali utilizzate sinora per "Servizi mensa" o per il portale web. Nel caso in cui il genitore/tutore non dovesse ricordare le credenziali in uso, oppure nel caso di primo accesso a sistema, le credenziali stesse dovranno essere rigenerate. Sarà possibile effettuare questa operazione in autonomia da portale web o Scuola in Tasca se la propria email è stata comunicata precedentemente per il recupero password. In caso contrario, andranno richieste nuove credenziali all'Ente.

È possibile memorizzare le credenziali di accesso, se desiderato, mettendo la spunta nella casella dedicata.

#### Si potrà ancora utilizzare la app Servizi mensa?

Per un breve periodo le due APP potranno "convivere" e quindi potenzialmente un genitore/tutore potrà utilizzare indistintamente la nuova "Scuola in tasca" o "Servizi mensa". Ricordiamo comunque che la "vecchia app" sarà successivamente dismessa definitivamente e che già da ora non può essere accessibile per i "nuovi utenti" (non memorizzati a sistema nello scorso anno scolastico), né da coloro che utilizzino smartphone con le ultime versioni di aggiornamento dei sistemi operativi.

Si invitano pertanto le famiglie a scaricare ed usare fin da subito la nuova APP "**Scuola in tasca**".

Buona navigazione!

NOVA S.R.L.

Bassano del Grappa, 25/08/2023