



Come richiedere i servizi fiscali, catastali o ipotecari

I SERVIZI SENZA ANDARE IN UFFICIO

- **I canali telematici Fisconline/Entratel**

Sul sito www.agenziaentrate.gov.it senza alcuna registrazione è possibile usufruire direttamente di molti servizi, gratuiti, disponibili h24. Per altri occorre, invece, entrare nell'area riservata tramite SPID, Carta Nazionale dei Servizi (CNS), Carta d'Identità Elettronica (CIE)¹.

Per esempio, la *visura catastale* o la *Certificazione Unica* possono essere scaricate facilmente dal cittadino nell'area riservata.

- **I servizi "agili" a distanza**

Per l'emergenza Coronavirus, alcuni servizi essenziali sono erogati in modalità semplificata. È sufficiente inviare la richiesta **via e-mail o Pec**: ad esempio, per richiedere l'attribuzione del *codice fiscale* (per un nuovo nato o un cittadino non italiano) come pure per richiedere il *rilascio di un certificato registrare un contratto di locazione*.

APPUNTAMENTO IN UFFICIO

Per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web o via e-mail, è necessario prenotare un appuntamento per recarsi in ufficio e ottenere il servizio all'orario prescelto. I cittadini possono prenotare gli appuntamenti:

- sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it (Prenota un appuntamento)
- con la app AgenziaEntrate
- per telefono chiamando 24 ore su 24 il numero verde **800.90.96.96** da telefono fisso o il numero **06-96668907** da cellulare.

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI IN GIORNATA

È anche possibile prenotare un "web ticket" da utilizzare nell'arco della stessa giornata, "staccando" un biglietto direttamente dal proprio pc o smartphone. Come:

- sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it (Contatti e assistenza – "Assistenza fiscale" oppure "Assistenza catastale e ipotecaria" – Elimina code online (web ticket))
- con la app AgenziaEntrate

¹ Dal 1° marzo 2021 gli Uffici dell'Agencia delle Entrate non rilasciano più nuove credenziali Fisconline. Chi ne è già in possesso può continuare a utilizzarle fino alla scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021. Nulla cambia per professionisti e imprese.